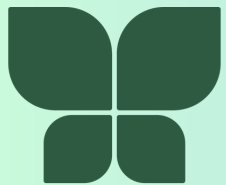


# RG TALENTMIND | SYSTEMFLOW™

Transformamos la eficiencia en  
ventaja competitiva.”

- Productividad sustentable:  
mejor desempeño, mejores  
decisiones, mejor cultura.



RG TALENTMIND  
Transformación desde adentro



## RG TalentMind SystemFlow

Más productividad. Menos  
fricción.

**Fecha :** Mayo 2025

**Presenta:** Guillermo Gabilondo S

# INTRODUCCIÓN

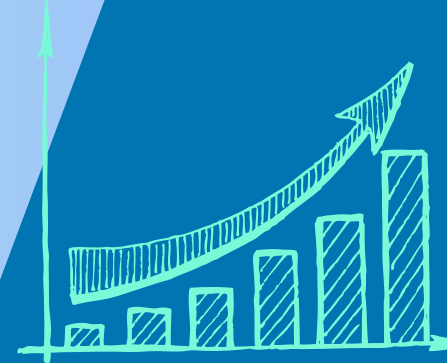
- En un entorno donde la rentabilidad depende cada vez más de la eficiencia, las empresas necesitan procesos inteligentes, simples y centrados en el valor.
- RG TalentMind impulsa la productividad organizacional eliminando restricciones y desperdicios, optimizando el flujo de trabajo y empoderando a las personas para alcanzar resultados sostenibles.
- Nuestra metodología CONEXIÓN 360™, basada en la Teoría de las Restricciones y el Pensamiento Sistémico, permite lograr más resultados con menos recursos, sin sacrificar cultura ni innovación.



# EL RETO ACTUAL

Las organizaciones que integran agentes de IA están reportando un ROI positivo y crecimientos anuales en ingresos del 6% al 10%

- **Aumento** drástico de la **productividad** al automatizar tareas complejas, liberando a sus equipos para el trabajo estratégico.
- **Experiencias del cliente híper-personalizadas** y en tiempo real.
- **Reducción de costos** operativos y aceleración del tiempo de respuesta.



¿Están listos para la nueva curva de rendimiento exponencial?

# EL RETO ACTUAL

Sin embargo, la tecnología por sí sola no garantiza el éxito. Para capitalizar el poder de los Agentes de IA, se requiere una doble transformación:



## 1. Tecnológica y Operativa:

La digitalización y la automatización de procesos .



## 2. Cultural y Estratégica:

Un liderazgo capaz de guiar a sus equipos a través del cambio.

# EL RETO ACTUAL

## Algunas Razones por las que fracasan

1. **Falta de un enfoque sistémico**, Buscando eficientar las partes, pero no el resultado
2. **Cambio superficial** – Algunas empresas implementan tecnología sin transformar realmente sus procesos ni su mentalidad
3. **Falta de visión y liderazgo**: Se requiere un cambio de visión y estilo de liderazgo, de Transaccional a Transformacional
4. **Resistencia al cambio**: Si el beneficio no es bien comunicado, el equipo se resiste al cambio ( Change Function Pip Coburn)
5. **Cultura organizacional** rígida : La gente se comporta como la miden
6. **Enfoque en tecnología y no en personas** : El cambio lo hacen las personas, desde adentro



# EL RETO ACTUAL

1. “El costo de no transformar es **quedar rezagados.**”
2. “**Procesos lentos y fragmentados** ya no son opción en la era de la IA.”
3. “**La restricción** no está en la **tecnología**, está en **cómo la adoptamos.**”
4. “Toda optimización fuera de la restricción del sistema, **es pérdida de tiempo**”
5. “Cada ineficiencia hoy es una oportunidad que **tu competencia ya está aprovechando.**”

La ola de la IA no espera: o la surfeas, o te rebasa.  
EL reto: Procesos fragmentados, baja visibilidad, resistencia al cambio.



# ENFOQUE SISTÉMICO



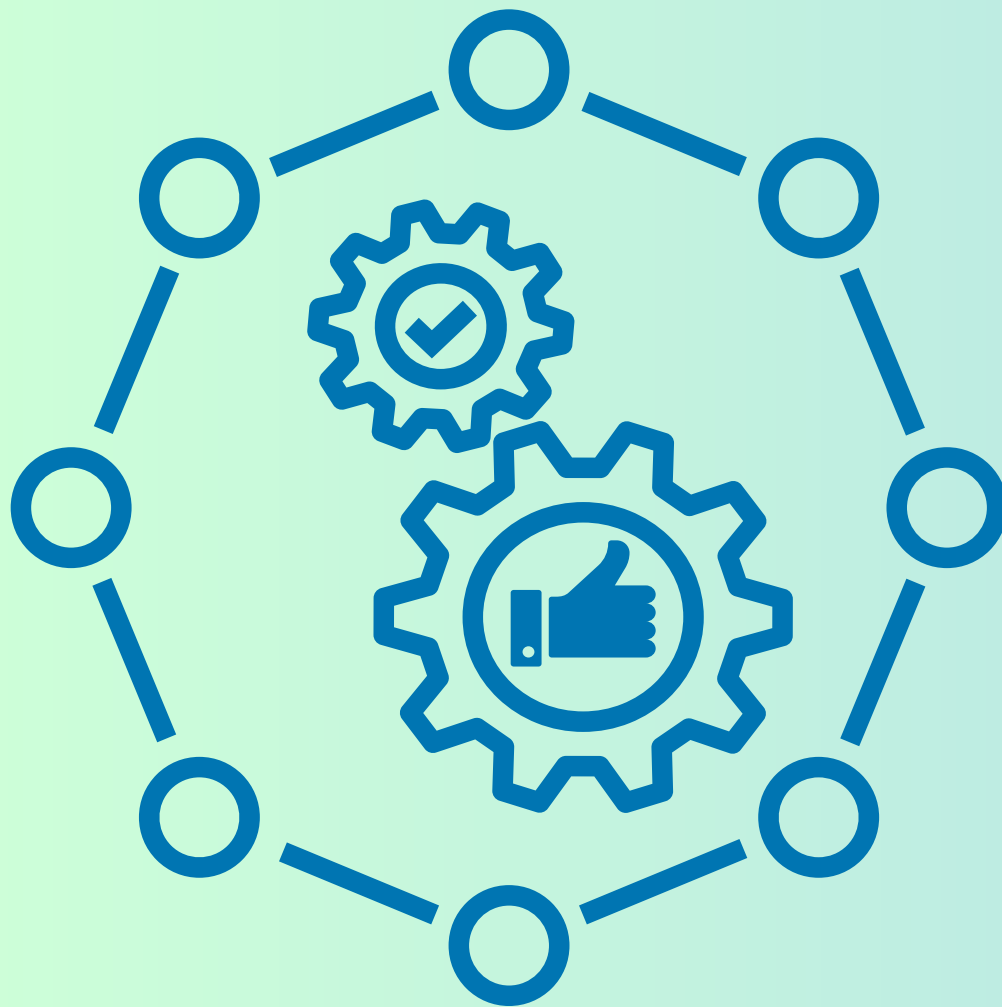
Importancia del Enfoque Sistemico y la TOC en Proyectos de Transformación Tecnológica

- Un enfoque sistémico reconoce que toda organización funciona como un sistema interconectado – donde personas, procesos, tecnología, estructura y cultura interactúan de manera continua.

**“No transformas procesos, transformas sistemas humanos que usan procesos.”**

# ENFOQUE SISTÉMICO

## Importancia del Enfoque Sistémico y la TOC en Proyectos de Transformación Tecnológica



- Permite identificar cómo cada cambio afecta al resto del sistema (evitando efectos colaterales).
- Alinea tecnología, cultura y liderazgo con los objetivos estratégicos del negocio.
- Promueve decisiones basadas en causa raíz, no en síntomas.
- Fomenta la colaboración transversal, eliminando silos y fricciones entre áreas.
- Eleva la madurez organizacional: de la eficiencia local a la optimización global.



# LA TEORÍA DE RESTRICCIONES (TOC): LA BRÚJULA PARA ENFOCAR EL CAMBIO

La Teoría de las restricciones aporta el método para identificar y eliminar los cuellos de botella que limitan el rendimiento global del sistema.

En lugar de intentar mejorar todo al mismo tiempo, enfocar los esfuerzos donde realmente se genera impacto, maximizando el throughput y el retorno de inversión tecnológica.



# LA RESTRICCIÓN DICTA EL RITMO DEL FLUJO COMPLETO

Aplicación en proyectos de transformación digital:

1. **Identificar la restricción del sistema:** dónde la tecnología o el proceso actual frena el flujo de valor.
2. **Explotar la restricción:** rediseñar el proceso con herramientas digitales para aumentar capacidad.
3. **Subordinar el resto del sistema:** alinear cultura, liderazgo y métricas a esa mejora.
4. **Elevar la restricción:** automatizar, integrar IA o rediseñar la arquitectura.
5. **Volver al paso 1:** porque una nueva restricción siempre emergerá.

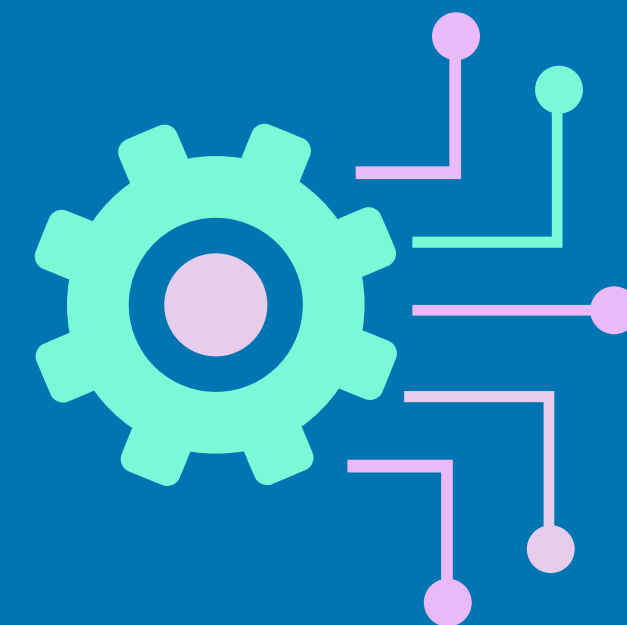


**La TOC un ciclo continuo de aprendizaje y mejora, evitando el error de “implementar por implementar”**

# NUESTRA SOLUCIÓN

Cuando se integran ambos enfoques, los proyectos de transformación dejan de ser meras iniciativas tecnológicas para convertirse en procesos evolutivos que alinean personas, propósito y tecnología.  
En el ecosistema + NeuroFlow™ + Neurya

**Transformaciones tecnológicas que fluyen, aprenden y evolucionan — no solo se instalan.**



**La TOC un ciclo continuo de aprendizaje y mejora, evitando el error de “implementar por implementar”**



## PROCESOS

- Optimización del sistema revisando procesos
- Identificar y superar restricciones
- Mejora de rendimiento y productividad

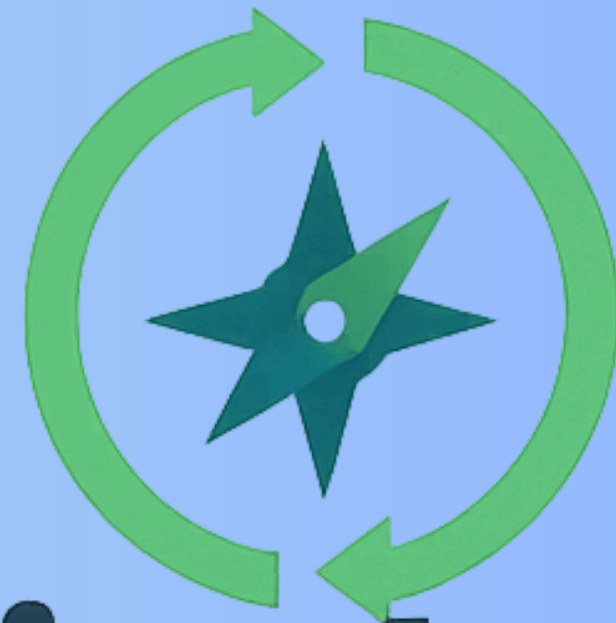


## DIGITAL

- Transformación Digital de Procesos
- EXO
- AGENTES IA

# RG TalentMind SystemFlow

Más productividad. Menos fricción.



# LA SOLUCIÓN: NEUROFLOW™



- **Digitaliza** tus **flujos de trabajo** con “no-code”



- **Automatización inteligente**, resultados exponenciales



- Tú lideras la **estrategia**; la IA se encarga del resto. Agentes de IA 24/7 para automatización



- Las mejoras locales no garantizan mejoras globales si no se **consideran las interdependencias**



- **Transformamos** de manera **sistémica**, profunda y sostenible, conectando estrategia, cultura, liderazgo y procesos clave.



- Aprovechar las **tecnologías disruptivas y la innovación escalable** para impulsar su organización a una nueva altura



# PROPUESTA DE VALOR

- **Visión sistémica y humana:** alinea estrategia, cultura, liderazgo y tecnología como un solo sistema vivo.
- **Metodología CONEXIÓN 360™:** basada en la TOC, integra diagnóstico, estrategia, implementación y mejora continua.
- **Liderazgo trascendental y gestión del cambio:** desarrollamos líderes capaces de transformar contextos, no solo equipos.
- **Transformación cultural:** generamos compromiso, propósito y accountability en todos los niveles.
- **Innovación tecnológica aplicada:** En sociedad con Neurya para que la transformación sea medible, escalable y humana.



# NUESTRO VIAJE DE TRANSFORMACION



## Diagnóstico Procesos

Fase de  
Diagnóstico  
TOC -  
Identificar la  
restricción  
Duración: 2 a  
3 semanas



## Consultoria Macroprocesos

Fase de  
Diseño del  
Flujo Híbrido  
- Reimaginar  
el proceso  
Duración: 3 a  
4 semanas



## Desarrollo de Agentes y Flujos

Fase de  
Implementaci  
ón Piloto -  
Del diseño a  
la acción  
Duración: 6 a  
8 semanas



## Adopción Cultural

Fase de  
Adopción  
Cultural y  
Liderazgo -  
Transformar  
desde dentro  
Duración: 4  
semanas

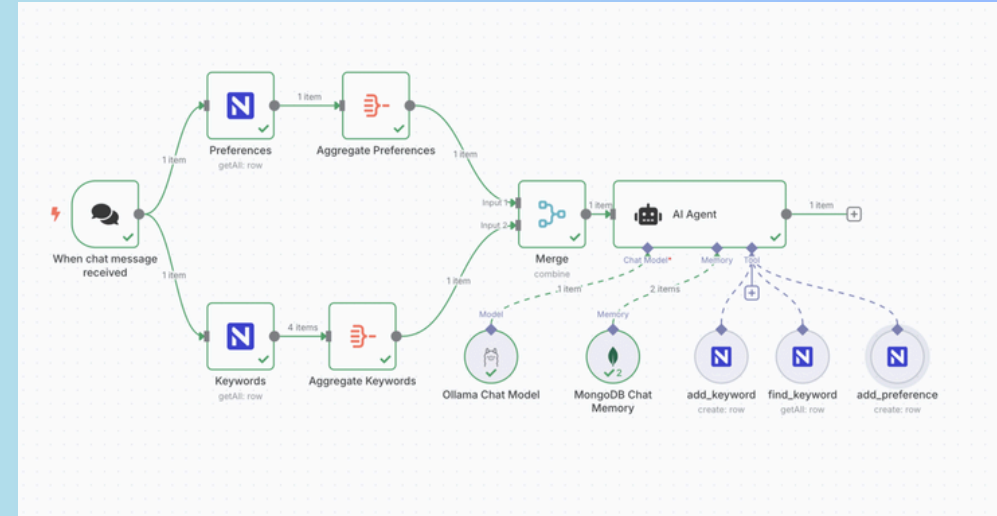
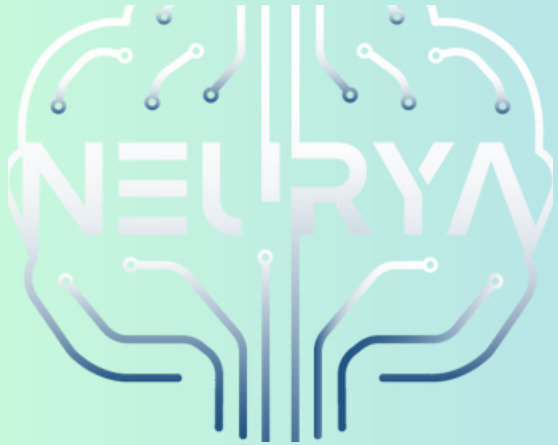


## Escalamiento Y Meora Continua

Fase de  
Escalamiento  
y Mejora  
Continua -  
Pensamiento  
ExO  
Duración: 4 a  
6 semanas



# ALGUNAS CARACTERÍSTICAS



- **Automatización inteligente**, resultados exponenciales
- Nuestros **agentes de IA** convierten procesos manuales en **flujos autónomos 24/7**, reduciendo costos y tiempos de respuesta mientras aumentan la productividad.
- Tú lideras la estrategia; **la IA se encarga** del resto.

# PROCESOS CRÍTICOS

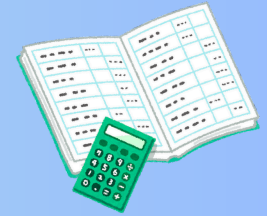
## Servicio al Cliente y Soporte (La Experiencia del Cliente)



Proceso Automatizado	Descripción y Valor Agregado
Atención Inteligente 24/7	Chatbots y Asistentes Virtuales impulsados por IA Generativa que gestionan el 70-80% de las consultas frecuentes. Pueden comprender el lenguaje natural (NLP), resolver problemas, realizar transacciones básicas (como cambios de contraseña o seguimiento de pedidos) y desviar automáticamente las consultas complejas a un agente humano, proporcionándole un resumen del caso.
Clasificación y Enrutamiento	Chatbots y Asistentes Virtuales impulsados por IA Generativa que gestionan el 70-80% de las consultas frecuentes. Pueden comprender el lenguaje natural (NLP), resolver problemas, realizar transacciones básicas (como cambios de contraseña o seguimiento de pedidos) y desviar automáticamente las consultas complejas a un agente humano, proporcionándole un resumen del caso.
Análisis de Sentimiento	La IA analiza el tono, el lenguaje y las palabras clave en las interacciones (voz o texto) para identificar el nivel de frustración o satisfacción del cliente en tiempo real. Esto activa alertas prioritarias para intervenir en casos de riesgo de abandono.

# PROCESOS CRÍTICOS

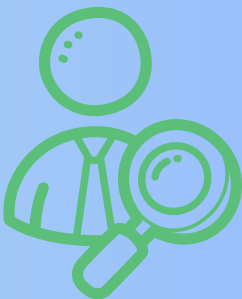
## Finanzas y Contabilidad (Eficiencia y Riesgo)



Proceso Automatizado	Descripción y Valor Agregado
<b>Procesamiento Inteligente de Documentos (IDP)</b>	La IA utiliza tecnología de Reconocimiento Óptico de Caracteres (OCR) y Machine Learning para extraer datos clave de facturas, recibos y contratos no estructurados. Esto automatiza la entrada de datos en sistemas ERP/Contables, eliminando errores manuales y acelerando los ciclos de cuentas por pagar/cobrar.
<b>Detección y Prevención de Fraudes</b>	Los algoritmos de IA analizan miles de transacciones en tiempo real para identificar patrones anómalos o comportamientos sospechosos que un humano no detectaría, minimizando pérdidas financieras y aumentando el cumplimiento normativo (AML).
<b>Predicción y Planificación</b>	El Machine Learning utiliza datos históricos y variables externas (tendencias del mercado, estacionalidad) para generar pronósticos financieros, de ventas o de riesgo crediticio mucho más precisos que los modelos tradicionales, apoyando la toma de decisiones estratégicas.



# PROCESOS CRÍTICOS

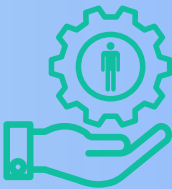


## Reclutamiento.

Proceso Automatizado	Descripción y Valor Agregado
Filtrado Inteligente de Candidatos	La IA analiza y clasifica miles de currículums (CV) para identificar a los candidatos que mejor se ajustan a las competencias y requisitos de la vacante, basándose en el análisis de texto y la puntuación de habilidades, agilizando la primera etapa del reclutamiento.
Generación Asistida de Documentos	Los Agentes de IA Generativa crean primeros borradores de descripciones de puestos de trabajo, propuestas de ofertas salariales o contenido de onboarding, basándose en la cultura de la empresa y los datos del mercado, liberando al equipo de RR. HH. de tareas de redacción repetitivas.
Automatización del Onboarding	La IA guía a los nuevos empleados a través de los pasos iniciales (llenado de formularios, asignación de cuentas, envío de documentos internos), asegurando que el proceso sea rápido y que se cumplan todos los requisitos de cumplimiento antes de su primer día.

# PROCESOS CRÍTICOS

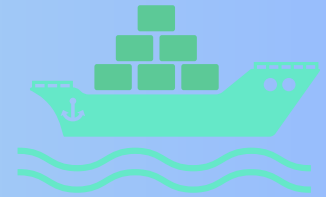
## Recursos Humanos (HR)



Proceso Automatizado	Descripción y Valor Agregado
Reclutamiento Inteligente	Análisis de CV, matching automático con perfiles de vacantes, evaluación de habilidades mediante IA conversacional (ej. HireVue, LinkedIn Talent Insights).
Onboarding personalizado	Bots que guían al nuevo colaborador, programan capacitaciones y entregan documentación.
Análisis de clima organizacional	IA analiza encuestas y mensajes internos para detectar patrones de desmotivación o rotación. Gestión del desempeño: algoritmos que detectan brechas de habilidades y recomiendan planes de desarrollo individual.
Gestión del desempeño	Algoritmos que detectan brechas de habilidades y recomiendan planes de desarrollo individual.

# PROCESOS CRÍTICOS

## Empresas de transporte y logística: Planeación y gestión de rutas



Proceso Automatizado	Descripción y Valor Agregado
<b>Optimización dinámica de rutas</b>	Algoritmos de IA calculan las rutas más eficientes según tráfico, clima, horarios de carga/descarga y restricciones urbanas.
<b>Reconfiguración en tiempo real</b>	Si hay accidentes o retrasos, el sistema reajusta el trayecto de inmediato.
<b>Integración con telemetría:</b>	Los datos del GPS y sensores se procesan en tiempo real para sugerir la mejor velocidad y trayecto.

# EMPRESAS

Empresas que ya están Innovando



# DIGITALIZACIÓN DE PROCESOS

Digitaliza procesos y expedientes de negocio complejos de una manera sencilla y escalable.

- ➔ **Diseña y ejecuta** formularios de forma electrónica,
- ➔ Los Usuarios pueden **compartir formularios y complementarlos.**
- ➔ **Interfaz** del sistema **customizable**
- ➔ Puede **integrarse con otros sistemas**
- ➔ **Diseña y automatiza los procesos**



Disminuye el intercambio de documentos impresos y correos con un sistema de notificaciones y formularios electrónicos.



# CONSULTORIA

- **Configuración inicial.**
- **Definición de procesos.**
- **Identificación de procesos** internos.
- Configuración de **expedientes**.
- **Capacitación** de usuarios clave.
- **Pruebas con usuarios finales.**
- **Documentación de procesos.**



# "DIGITALIZA TU VISIÓN

Te compartimos tan solo algunos procesos para iniciar tu imaginación;

## Recursos Humanos

Capacitación y evaluación de personal  
Solicitud de vacante  
y movimiento de emplead

## Legal

Gestión y elaboración de contratos  
Firma de documentos legales

## Finanzas

Autorizaciones de pago  
Solicitud de facturación

## Cadena de Suministro

Portal de proveedores  
Concursos de selección de proveedores

## Ventas

Seguimiento de prospectos y clientes  
Autorización de descuentos

## Desarrollo

Tickets de soporte  
Autorización cambios en sistema

## Marketing

Planeación de promoción y publicidad  
Gestión y aprobación de contenido

## Calidad

Cumplimiento de ISO  
Gestión de No conformidades



Nos adaptamos a las necesidades de cualquier área de negocio.

# NO CODE

## IMPLEMENTA TU IDEA EN MINUTOS

### 1. Define

Nuestra interfaz asegura que tu visión se materialice sin complicaciones.



### 2. Modela

Detalla las actividades del proceso. (Responsables, plazos y tipo de actividad.)



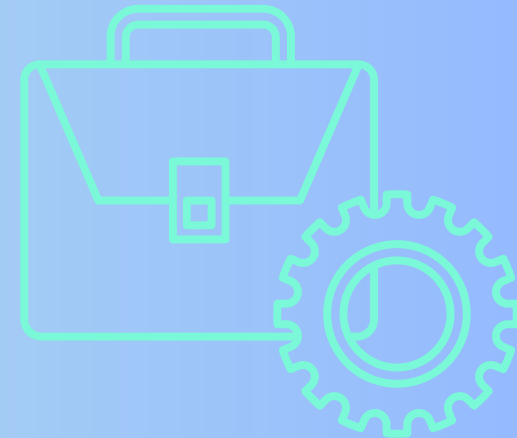
### 3. Ejecuta

Publica el proceso para los usuarios que tu definas. Así podrán comenzar a utilizarlo de inmediato



### 4. Optimiza

Mide el desempeño del proceso e identifica sus oportunidades de mejora.





# GUILLERMO GABILONDO

Guillermo Gabilondo – Managing Partner & CEO  
Más de 30 años de experiencia liderando empresas  
de IT y Talento.

Especialista en Transformación Organizacional  
Sistémica, Blue Ocean Strategy, y Teoría de  
Restricciones (TOC).

Coach certificado en Organizaciones Exponenciales  
(ExO), Positive Intelligence (PQ), Coaching  
Ontológico

Enfocado en conectar estrategia, cultura y  
tecnología para lograr resultados sostenibles



# REDISEÑAMOS EL SISTEMA Y MULTIPLICAMOS EL THROUGHPUT.

**“Eliminamos restricciones, simplificamos procesos y liberamos el potencial de tu organización.”**

**“Alineamos tecnología, talento y propósito para lograr mejoras sostenidas.”**

**“Hacemos más con lo mismo, mejorando el flujo de trabajo, la experiencia del talento y los resultados financieros.”**

**“Productividad sustentable: mejor desempeño, mejores decisiones, mejor cultura.”**

**“Transformamos la eficiencia en ventaja competitiva.”**

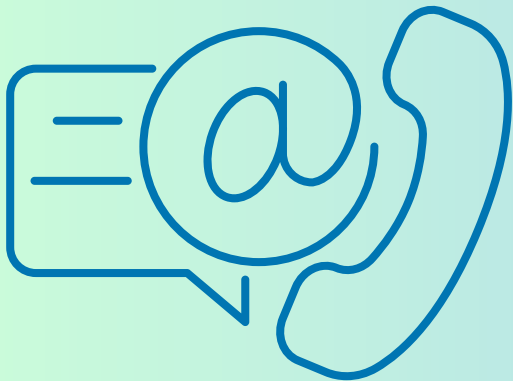
**“Procesos inteligentes. Personas empoderadas. Resultados medibles.”**

**“Reducir costes no es recortar: es optimizar.”**

**“Tu crecimiento comienza donde termina el desperdicio.”**



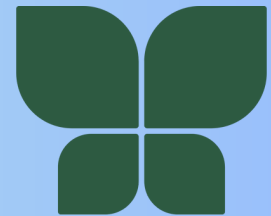
# SIGUIENTE PASO: CO-DISEÑEMOS EL PILOTO



ggabilondo@rgtalentmind.com

Tel: 5543053005

[www.rgtalentmind.com](http://www.rgtalentmind.com)



**RG TALENTMIND**  
Transformación desde adentro

Transform your  
organization from within  
– into the future.